



SANSА

Reservations Department

Phone: (506) 2290 - 4100

Toll Free USA 1 - 877 - 767 2672

Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, Alajuela, Costa Rica
reservations@flysansa.com - www.flysansa.com

REGULACIONES DE LOS BOLETOS DE SANSА
(CONDICIONES DEL CONTRATO) RESPONSABILIDAD
LIMITADA. Las reglas y limitaciones relativas a la
responsabilidad, son establecidas por la Ley de la
Dirección General de Aviación Civil de Costa Rica. **La
aerolínea se reserva el derecho de cancelar o posponer
el viaje sin responsabilidad de su parte**, cuando tenga
que atender obligaciones preferenciales tales como
traslado de personas enfermas o accidentadas, por
razón del mal tiempo y por cualquier otra causa que la
aerolínea estime necesario, para la seguridad de los
pasajeros o la protección de los intereses de la Empresa.
En consecuencia, la aerolínea no asume la obligación
ineludible de transportar al pasajero en el día preciso,
confirmado en este billete para el viaje o para
determinado avión. Se reserva asimismo el derecho de
no aceptar pasajeros que se consideren, por parte del
personal de tráfico en cualquier aeropuerto donde la
aerolínea opere, en condiciones no normales, que

pongan en peligro la seguridad de los demás pasajeros o les causen molestias de cualquier naturaleza.

CONDICIONES DEL BOLETO. Los boletos serán emitidos a nombre de una persona específica. **Los boletos NO son: transferibles, endosables ni reembolsables.** La aerolínea podrá verificar la identidad de los pasajeros en cualquier momento. Para Pasajeros costarricenses o residentes, se solicitará Cedula de Identidad, cedula de Menor o documento legal de identificación emitido por el gobierno de la Republica; el cual debe encontrarse vigente y en buen estado.

Cambios y Cancelaciones. En ningún caso los tiquetes serán reembolsables; salvo condiciones propias del boleto adquirido. Cambios y cancelaciones con más de diez (10) días de anticipación no tendrán penalidad para realizar un cambio, si su boleto no está pagado. En caso de estar pagado, aplica el costo del cambio. Cambios con menos de diez (10) días, pero más de (72) horas antes de la salida del vuelo, tienen una penalidad por persona para vuelos itinerados. Dentro de las 72 horas antes de la salida del vuelo: **NO PODRÁ REALIZAR CAMBIO O CANCELACIONES**, esto aplica para todas las clases tarifarias.

EXTRAVO DE EQUIPAJE. La indemnización que pagara la aerolínea en caso de extravío de equipaje, no será mayor al monto de la tarifa correspondiente en el segmento del extravío, salvo que separadamente y por escrito se haya obligado a la Empresa a una indemnización mayor. Si el equipaje es considerado especial, tales como artículos frágiles y/o delicados, la

aerolínea, los recibe sin responsabilidad en caso de deterioro o pérdida total o parcial.

EXONERACION. Por el simple hecho de hacer uso del boleto de transporte, el pasajero renuncia expresamente a cualquier reclamación que resulte en contra de las presentes condiciones. En caso de extravío del boleto por parte del pasajero, SANSA, no asume responsabilidad alguna.

RECONFIRMACION Todo pasajero para asegurar su reservación de ida o regreso, así como de continuación, deber llamar a reconfirmar a las oficinas de SANSA en cualquiera de nuestros destinos con más de veinticuatro (24) horas antes de la salida de su vuelo. Cincuenta (50) minutos antes de la salida del vuelo, SANSA dará como cancelada la reservación por la no-presentación del pasajero al aeropuerto.

EQUIPAJE PERMITIDO. El máximo de equipaje permitido por pasajero, así como el costo por excesos de equipaje será el especificado en la confirmación del boleto en el apartado Conditions of Travel. En caso de no estar especificado, será de 30 libras y 10 libras de Equipaje de mano. El costo por exceso de equipaje no especificado en Conditions of Travels de \$1.50 por libra. **Todo exceso de equipaje se toma como sujeto a espacio.** La aerolínea podrá negarse a transportar equipaje con base en las medidas, peso, dimensiones del mismo o por razones de seguridad. Se maneja un máximo de dos tablas de surf por avión (6,7 pies de longitud máxima) a un costo de \$30 por vía.

ITINERARIOS. Los itinerarios de vuelo son sujetos a cambio sin previo aviso a los pasajeros y sin responsabilidad para la aerolínea. La aerolínea no será responsable por pérdidas o perjuicios causados debido a demoras, anticipación, suspensión o cancelación de cualquier vuelo debido a fuerza mayor, eventos fortuitos, condiciones adversas de tiempo, razones mecánicas o cuando la aerolínea lo decida hacer por razones de seguridad o con el fin de proteger los intereses de la aerolínea.

PAGOS. Los pagos hechos vía transferencia bancaria deben de ser reportados a la dirección reservations@flysansa.com para más detalles o consultas puede revisar nuestro sitio www.flysansa.com o llamar a nuestro call center al (506) 2290-4100.

CONDITIONS OF CONTRACT SANSA TICKETS
REGULATIONS LIMITED LIABILITY The rules and limitations regarding liability are set by the law of the Civil Aviation Authority of Costa Rica. **The Company reserves the right to cancel or postpone a flight free of liability on its part, when it must attend preferential obligations**, such as the transfer of sick or injured persons, due to bad weather, or for any other cause for which it deems the suspension necessary, for passenger safety or to protect the Company's interests. As a consequence, the Company does not assume the inevitable obligation of transporting the passenger on the precise day and time indicated on this ticket for the trip or for a specified flight. Furthermore, it reserves the right of not accepting passengers that arrive for the flight in abnormal circumstances that may

place the security of the remainder passengers at risk, or that may cause them any type of problem.

TICKET CONDITIONS. **Tickets are issued in the name of a specific person and are not transferable, not endorsable and non-refundable.** The carrier may check the identity of the passenger at any given time.

Changes and Cancellation Policies. Our tickets are non-refundable under any situation. Schedule modifications with less than ten (10) days, but more than (72) hours in advance have a penalty fee per passenger, per change. Within 72 hours before the departure of the flight **changes are not allowed.** These conditions apply to all fares available for SANSA.

LOSS OF BAGGAGE. The indemnification to be paid by the Company in the case of lost luggage will not be greater than the corresponding fare for the segment of the trip where the loss of luggage occurred, unless the Company has been obligated separately and in writing to a greater indemnification and charges are paid for it. The company will receive special luggage, such as fragile and/or delicate articles, without liability for damage, deterioration, or partial or total loss.

WAIVERS. By the mere fact of using the transportation ticket, the passenger expressly waives any claim that may arise against the aforementioned conditions.

RECONFIRMATIONS. To ensure their return reservations, all passengers must arrive the flight date at least 55 minutes before flight departure in order to complete check-in procedures. The Company will cancel any reservation as

a no-show, for those passengers that have not presented themselves at the airport airline counter Fifty (50) minutes prior to flight departure.

LUGGAGE ALLOWANCES. Maximum luggage allowance and charges for extra luggage are specified in each confirmation on section Conditions of Travel. Otherwise, the allowance for luggage is 30 pounds per person and excess luggage will be charged at USD \$1.50 per pound. **The extra luggage is subject to space.** Carrier may refuse to transport extra baggage on the basis of excessive volume or safety reasons. We handle a maximum of two (6,7feet) surfboard per passenger and the charge is \$30.00 per surfboard each way.

ITINERARIES. Itineraries are subject to change without prior notice to the passengers and with no responsibility for the carrier. Carrier will not be responsible for any losses or damages caused by the delay, anticipation, suspension, or cancellation of any flight due to force majeure, fortuitous events, adverse weather conditions, mechanical difficulties, or when the carrier decides so for security reasons or to protect the Company interests.

PAYMENTS. The payments made by wire transfer need to be reported to the address reservations@flysansa.com. For more detailed inquiries, please visit our webpage at www.flysansa.com or call our reservations department for further assistance.